



Universidad Autónoma del Estado de México

Preguntas frecuentes

1. ¿Qué es ALDU?

Es un Sistema de Consulta de publicaciones digitales universitarias para estudiantes de la UAEMéx que permite la consulta de antologías y libros universitarios disponibles en formato digital (PDF o eBook), así como facilitar el acceso a otras colecciones nacionales o internacionales de acceso abierto.

2. ¿Qué es un libro electrónico o eBook?

Un libro electrónico o eBook es una versión electrónica o digital de un libro para su lectura en diversos dispositivos tecnológicos como: laptop, tablet, smartphone o reader.

3. ¿Qué es un PDF?

Es un formato de archivo estandarizado y portable para el almacenamiento y consulta de documentos digitales, por lo que es independiente de la plataforma de hardware o software.

4. ¿Qué es un lector digital o Reader?

Un lector digital o Reader es un software o dispositivo electrónico dedicado y diseñado exclusivamente para la lectura de PDF o de libros electrónicos.

5. ¿Cuáles son las ventajas del libro electrónico?

El libro electrónico posee notables ventajas. Entre ellas podemos destacar el permitir la búsqueda de palabras, la ampliación de la letra, la incorporación de recursos multimedia como audio, imágenes, diccionario, etc., la utilización del espacio o la comodidad en el desplazamiento y la opción de lectura asistida.





Universidad Autónoma del Estado de México

6. ¿Qué necesito para utilizar ALDU?

Credenciales de acceso al sistema, un dispositivo de consulta, un navegador web (Chrome o Firefox) y servicio de internet.

7. ¿Qué puedo hacer en ALDU?

ALDU es exclusivamente un portal y sistema web de acceso a publicaciones digitales preestablecidas, en el que se puede consultar, en su primera versión, solamente materiales para alumnos de la UAEM del nivel medio superior.

8. ¿Qué no debo hacer en ALDU?

Se debe hacer un uso aceptable y racionalizado del Sistema de Consulta de publicaciones digitales universitarias, de manera ética y corresponsable. Sin compartir las credenciales individualizadas de acceso, ni infringir los términos y condiciones de uso o de derechos de autor. Tampoco se deben llevar a cabo acciones que puedan comprometer los materiales dispuestos o el acceso a la plataforma.

9. ¿Si ya no funciona ninguna opción de ALDU qué debo hacer?

Si se presentan problemas de acceso debes verificar tu servicio de internet y funcionamiento de tu dispositivo electrónico y navegador web. También es recomendable cerrar sesión si es posible o cerrar la pestaña o ventana del navegador, borrar cache o historial del navegador e iniciar nuevamente la aplicación.





Universidad Autónoma del Estado de México

10. ¿Por qué no debo abrir la aplicación en otro navegador si ya estoy con sesión iniciada en uno?

Si es necesario debes iniciar una nueva sesión, cerrando previamente las anteriores. Abrir otra sesión con el mismo u otro navegador se considera como un acceso nuevo y no es lo más recomendable ni responsable por las economías en el consumo de los recursos. ALDU abre los diferentes PDF o eBook en pestañas distintas para una mayor facilidad de uso.

11. ¿Es mejor usar ALDU en un smartphone o en una computadora?

Es preferible utilizar una computadora de escritorio o portátil, ya que tienen una mejor área de visualización y además de que generalmente tienen mayores capacidades o prestaciones, ofrecen un ambiente de trabajo de entorno digital más cómodo.

12. ¿Cómo puedo recibir más ayuda técnica especializada acerca de ALDU?

Podrá solicitar apoyo técnico, exponer alguna falla funcional o aportación de mejora al Sistema de Consulta de publicaciones digitales universitarias, por medio del correo electrónico aldu@uaemex.mx, incluyendo información detallada y/o evidencias que permitan contextualizar la situación para atenderla.

